

表 9-2-1 公共運輸場站人本交通環境目標、考量因素與改善措施目

目標	考量因素	說明	改善措施建議
人性化	省力性	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 資訊內容排列有秩序性且可清楚觀看，減少身體的負擔</li> <li>2. 場站空間應考量不同使用者需求，如體力不佳、有障礙者或提有行李旅客，適當提供省力設施</li> </ol>	提供無障礙資訊系統
	空間性	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 合理的規劃方式，包含設置位置、高度，資訊內容的指示與場內設施有互相對應</li> <li>2. 場站空間尺寸可因應使用者的身體尺寸、姿態和機動性設計</li> </ol>	考量不同族群使用之尺寸
親和力	平等性	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 任何人都容易理解標示內容(如多國語言、直覺圖像等)，讓不同對象、族群、性別、年齡、體型或體能狀況的使用者使用標示內容，增強其親和力</li> <li>2. 各使用者族群皆能夠平等使用場站及其設施之權利</li> </ol>	增加多語言及多面向 (點字、語音)功能
		通融性	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在緊急狀況下能正確瞭解標示資訊，並提供多元的使用選擇，使用的方式自由，可適應大範圍使用者的需求。讓使用者不會因一時疏忽或錯誤操作而導致迷路，也可靠周圍的資訊，輔助使用者找到下一個標示或設施</li> <li>2. 設施配置考量使用者犯錯之可能，使有其他的選擇或補救方式</li> </ol>
可靠性	操作性	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 標示系統資訊明顯易懂、讓使用者憑直覺即可快速掌握訊息內容並操作使用而有所回饋</li> <li>2. 各使用者族群皆能夠操作設施之可能，提供多選擇性工具</li> </ol>	視覺化、直覺式資訊系統設計
		資訊性	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供複數種的資訊傳達，資訊內容正確無疑慮，可容易清楚地給予使用者指示，並因應周遭環境的狀況和使用者的感知能力</li> <li>2. 資訊提供應正確、及時及有用，避免過多重複或無意義訊息</li> </ol>
舒適性	在地性	考量在地社區之特色，包括社區性格、使用者習性，能夠彰顯在地特色，營造如家般舒適	增加社區參與或以社區特色設計 相關設施

自然性	場站地區多屬高度人為開發之區域，可搭配綠化設計、街道家具設置，減輕環境之人為感，提高自然度	搭配設施及考量空間限制 制規劃植栽	
健康性	安全性	減少因環境設計不當而產生之障礙，並提供安全環境、減少使用者之擔心與不安	提供充足及舒適之照明
永續性	營造以自然力及綠色運具友善、方便與鼓勵使用的誘因，減少使用石化能源、減緩地球暖化的永續概念	使用低耗能及環保設備	

資料來源: 1.交通場所通用化設施設計準則，內政部建築研究所,民國 104 年 12 月。 2.本計畫研究。